



نموذج بطاقة الوصف الوظيفي التحليلي

بطاقة الوصف الوظيفي			
1. المعلومات الأساسية			
1.1 معلومات اساسية عن الوظيفة			
مسمى الوظيفة	فني	نوع الوظيفة	عقد سنوي
الوزارة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	الفئة الوظيفية	الوظائف التخصصية
الادارة/ المديرية	مديرية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	المجموعة النوعية	الوظائف الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السبراني والذكاء الاصطناعي
القسم/ الشعبة	قسم ادارة البنية التحتية والاتصالات الرقمية	المستوى	الثاني
مسمى وظيفة الرئيس المباشر	رئيس قسم ادارة البنية التحتية والاتصالات الرقمية	المسمى القياسي الدال	فني
رمز الوظيفة	121224200400	مسمى الوظيفة الفعلي	مهندس شبكات
حجم الموارد البشرية*		حجم موازنة الوزارة*	
*تعبأ لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا فقط.			
2. موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للوزارة			
تقع هذه الوظيفة في قسم ادارة البنية التحتية والاتصالات الرقمية ضمن مديرية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وترتبط ارتباطاً مباشراً مع رئيس قسم ادارة البنية التحتية والاتصالات الرقمية.			
3. الغرض من الوظيفة			
المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)			
تختص هذه الوظيفة بضمان كفاءة واستمرارية عمل البنية التحتية لشبكات الحاسوب والاتصالات الرقمية في الوزارة، من خلال إدارة وتشغيل وصيانة الشبكات، ومعالجة الأعطال الفنية، وتعزيز أمن المعلومات، بما يدعم استمرارية الأعمال ورفع كفاءة الخدمات التقنية المقدمة للمستخدمين.			



نموذج بطاقة الوصف الوظيفي التحليلي

4. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية		
4.1 المهام التفصيلية والمسؤوليات		
1. يتابع عمل شبكة الحاسوب الداخلية والشبكات الخارجية وأجهزة الاتصال الخاصة بها والبرمجيات الخاصة بعملها والخدمات المقدمة عليها؛ لضمان سير العمل في المديرية . 2. يتابع أداء الشبكة والمشاركة في حل الأعطال الفنية . 3. يعد الرسومات التوضيحية والتوثيق الفني للشبكات. 4. يدعم تنفيذ مشاريع الشبكات وتطبيق سياسات أمن المعلومات . 5. يقدم الدعم الفني للمستخدمين فيما يخص الاتصال بالشبكة . 6. يراقب أداء الشبكة وضمان استمرارية الخدمة. 7. يقوم بتركيب وتهيئة أجهزة الشبكات ومتابعة تشغيلها وصيانتها الدورية. 8. يعالج الأعطال الفنية المتعلقة بالشبكات والاتصالات . 9. يتابع تحديث أنظمة التشغيل الخاصة بأجهزة الشبكات وتعزيز كفاءتها . 10. يطبق سياسات أمن الشبكات وضمان حماية البنية التحتية التقنية. 11. يراقب استخدام الشبكة وتحليل الداء ورفع التقارير الفنية . 12. ينسق مع مزودي الخدمة والجهات الفنية ذات العلاقة فيما يخص خدمات الاتصالات والربط. 13. يشارك في خطط التوسع والتطوير للبنية التحتية للشبكات. 14. يقوم بتنفيذ أي مهام أخرى يكلف بها من المسؤول المباشر في مجال العمل.		
5. مكونات الوظيفة		
5.1 اتصالات العمل		
الغرض من الاتصال	الأشخاص الذي يتم التواصل معهم	مدى التكرار
تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل مباشرة	- موظفي الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة - موظفي الدوائر الحكومية الأخرى - زملاء العمل المباشرين	يوميًا
تنسيق العمل		
توضيح أساليب العمل وطرقه أو تفسير البرامج والأعمال		
حل الخلافات أو حل بعض مشاكل العمل		
عرض خطط عمل جديدة أو معدلة		



نموذج بطاقة الوصف الوظيفي التحليلي

5.2 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل		
تتطلب هذه الوظيفة التطبيق المباشر للمعرفة الأساسية بالعمل والقدرة على تذكر تتابع خطوات انجاز العمل، أو استيعاب حل المشاكل بمستوى عال، كما تتطلب هذه الوظيفة القدرة على اختيار طرق العمل من عدة اختيارات متقاربة والربط بين عناصر مختلفة والمسببات والنتائج بمستوى عال جدًا و تحليل الظواهر أو المشاكل الى مكوناتها الأساسية أو تحليل المعلومات للتوصل الى نتائج و جمع أفكار متعددة لوضع فكرة جديدة أو التوصل الى الاستنتاجات من معطيات بمستوى عالي بالإضافة الى حل المشاكل باستخدام طرق وأساليب جديدة مبتكرة والتفكير خارج الصندوق بمستوى متوسط .		
5.3 مجال العمل وتأثيره		
مكملة لعمل الآخرين والأخطاء تتسبب في تأخير عمل الآخرين خارج المديرية ومتداخلة مع الآخرين والأخطاء تتسبب في تأثير يتعدى حدود المديرية.		
5.4 الصعوبة والتعقيد		
متنوعة تتضمن إجراءات وقواعد معرفة وأعمال ذات خطوات متعددة ومتداخلة.		
5.5 المسؤولية الاشرافية		
المسميات الوظيفية للمرؤوسين	درجة الوظيفة	أعداد الموظفين
لا يوجد		
5.6 المجهود البدني		
نوعية المجهود البدني (شدة المجهود البدني)	النسبة المئوية من وقت العمل	
وضعية الجلوس	80%	
وضعية الوقوف	20%	
5.7 ظروف العمل		
بيئة العمل	النسبة المئوية من وقت العمل	
ظروف عادية (داخل المكتب)	100%	
6. المؤهلات العلمية والخبرات العملية		
6.1 متطلبات إشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)		
6.1.1 المؤهل العلمي المطلوب (التعليم الأكاديمي، المهني، الخ)		
الشهادة الجامعية الأولى حدًا أدنى في هندسة شبكات (شعبة هندسة كهربائية - قسم هندسة الكترونية - فرع هندسة الحاسبات الالكترونية).		



نموذج بطاقة الوصف الوظيفي التحليلي

6.1.2 الخبرة العملية المطلوبة		
نوع الخبرة العملية ومجالها	مدة الخبرة العملية	
خبرة في مجال شبكات الحاسوب والاتصالات الرقمية، وإدارة وتشغيل وصيانة البنية التحتية للشبكات، ومعالجة الأعطال الفنية، وتطبيق سياسات أمن المعلومات، ومراقبة أداء الشبكات.	خبرة لا تقل عن سنتين في مجال الوظيفة المطلوبة	
6.1.3 التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لممارسة عمل او مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)		
مستوى التدريب ومجاله	مدة التدريب	
- أمن المعلومات وحوكمة البيانات. - Certified CCNA	وفقًا لعدد الساعات المعتمدة لكل دورة في البرامج التدريبية في المراكز المتخصصة.	
6.2 الكفايات الوظيفية		
الكفاية المطلوبة	وصف الكفاية	مستويات إتقان الكفاية (اساسي، متوسط، متقدم، خبير)
الكفايات الفنية	- المعرفة بالقوانين والانظمة. - معرفة بمواصفات الأجهزة والمعدات - معرفة بأنظمة الشبكات وتشغيلها - معرفة بروتوكولات الانترنت وبروتوكولات نقل ومشاركة البيانات - العمل تحت الضغط والاستجابة السريعة للأعطال - الالتزام بمعايير امن المعلومات .	متقدم
الكفايات القيادية (لشاغلي الوظائف الإشرافية والقيادية)	- العمل بروح الفريق - التوجه نحو متلقي الخدمة - تحقيق الأهداف - اظهار الموثوقية - تنمية الذات	متقدم
الكفايات العامة (السلوكية والإدارية)	- مهارات الابداع والابتكار - التنظيم - مهارات الاتصال والتواصل - مهارات الاصغاء - مهارات النصيح والمشورة.	متقدم



نموذج بطاقة الوصف الوظيفي التحليلي

	- مهارات التكيف. - مهارات اظهار الالتزام. - مهارات إدارة ضغط العمل. - مهارات التفاوض والاقناع. - كفايات الحاسوب وتطبيقاته: التطبيقات المكتبية Office (PowerPoint, Word, Excel) - الكفايات اللغوية: اتقان اللغتين العربية والإنجليزية.	
--	--	--